

Sehr geehrte Angehörige!

Wir ersuchen Sie höflich, folgende Abläufe für Besuche in den NÖ Pflegeheimen einzuhalten:

- **Besuche in den Wohnbereichen/Zimmern sind möglich.**
- Für Besuche sind **keine telefonischen Terminvereinbarungen erforderlich.**
- Die **Besuchszeiten erfahren Sie in der Verwaltung** der jeweiligen Standorte.
- Die Besucherregelung ist **innerhalb der Wohnbereiche auf eine/n bis max. zwei Besucher*in pro Zimmer** beschränkt. Sollten **mehrere Besucher gleichzeitig** zusammentreffen, bitten wir Sie, die **allgemein zugänglichen Aufenthaltsbereiche außerhalb des Wohnbereiches** zu nutzen.
- **Im Freien/außerhalb des Hauses** besteht ebenfalls die Möglichkeit, sich unter Einhaltung der allgemein gültigen Abstands- u. Hygieneregeln **mit mehreren Personen** zu treffen.
- Beim Betreten unserer Pflegeheime werden Sie von Mitarbeiter*innen mit den nötigen Schutzmaßnahmen vertraut gemacht, es wird ein **Gesundheits-Check** (mit Fiebermessen sowie einer Risiko- und Symptomabfrage) durchgeführt und Sie werden in einer **Besucherliste namentlich erfassen.**
- Während des Aufenthaltes in den Pflegeheimen ist der **Gebrauch einer Mund-Nasen-Maske verpflichtend** (bei Bedarf erhalten Sie eine Mund-Nasen-Maske von uns). Wir ersuchen Sie, die **allgemeinen Hygieneregeln (in die Armbeuge nießen/husten, etc.) einzuhalten.** Auch wenn es schwerfällt, verzichten Sie bitte weiterhin auf Umarmungen sowie Händeschütteln und halten Sie einen **Mindestabstand von 1 Meter** ein.

Bitte beachten Sie, dass der Zugang zu den Wohnbereichen bei Nichteinhaltung der in diesem Schreiben genannten Punkte oder bei Krankheitsanzeichen auch verweigert werden kann.

Da die Sorge vor weiteren Ansteckungen bestehen bleibt, appellieren wir zum **Schutz der uns anvertrauten Menschen** auch an Ihre Eigenverantwortung. **Bitte halten Sie sich weiterhin an die allgemein gültigen Abstands- u. Hygieneregeln.**

Sollte es zu einer Verschlechterung der Infektionszahlen oder einem Erkrankungsfall in einem der NÖ Pflegeheime kommen, behalten wir uns vor, wieder Beschränkungen einzuführen.

Wir bedanken uns für Ihre Geduld und Rücksichtnahme in dieser für uns alle sehr herausfordernden Zeit! Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich bei uns zu melden.

Herzliche Grüße

Ihre Heim- und Pflegedienstleitungen