

Sehr geehrte Angehörige!

Wir ersuchen Sie höflich, folgende Abläufe für Besuche in den NÖ Pflegeheimen einzuhalten:

- **Besuche in den Wohnbereichen/Zimmern sind aufgrund der aktuellen Situation nicht möglich.**
- Für Besuche sind aufgrund der Vorgaben in der [COVID-19-VO](#) **telefonische Terminvereinbarungen unbedingt erforderlich.**
 - Clementinum Kirchstetten: 02743/8208 2207
 - Urbanusheim Poysdorf: 02552/20811-5002
 - Stephansheim Horn: 02982/2647
- Die **Besuchszeiten sind zwischen 13 und 17 Uhr.**
- Die **Besuchsdauer** beträgt maximal **30 Minuten** für **eine Person pro BewohnerIn und Woche.**
- Aufgrund der räumlichen Verhältnisse können wir je nach Standort nur **begrenzte Termine in der Besucherzone** vergeben. Diese werden nach dem „first come – first serve“-Prinzip vergeben.
- Es besteht aber jederzeit die Möglichkeit, einen Spaziergang **im Freien/außerhalb des Hauses** unter Einhaltung der allgemein gültigen Abstands- und Hygieneregeln **zu machen.**
- Beim Betreten unserer Pflegeheime werden Sie von Mitarbeiter*innen mit den nötigen Schutzmaßnahmen vertraut gemacht, es wird ein **Gesundheits-Check** (mit Fiebermessen sowie einer Risiko- und Symptomabfrage) durchgeführt und Sie werden in einer **Besucherliste namentlich erfasst.**
- Während des Aufenthaltes in den Pflegeheimen ist der **korrekte Gebrauch einer Corona SARS-CoV-2 Pandemie Atemschutzmaske (CPA)** oder einer äquivalenten bzw. höherem Standard entsprechenden Maske **verpflichtend** (bei Bedarf erhalten Sie diese gegen einen Unkostenbeitrag von uns).
- Wir ersuchen Sie, die **allgemeinen Hygieneregeln (in die Armbeuge nießen/husten, etc.) einzuhalten.** Auch wenn es schwerfällt, verzichten Sie bitte weiterhin auf Umarmungen sowie Händeschütteln und halten Sie den bekannten **Mindestabstand** ein.
- Bitte beachten Sie, dass der Zugang bei Nichteinhaltung der in diesem Schreiben genannten Punkte oder bei Krankheitsanzeichen auch verweigert werden kann. Da die Sorge vor weiteren Ansteckungen bestehen bleibt, appellieren wir zum **Schutz der uns anvertrauten Menschen** auch an Ihre Eigenverantwortung.
- Sollte es zu einer Verschlechterung der Infektionszahlen oder einem Erkrankungsfall in einem der NÖ Pflegeheime kommen, behalten wir uns – gemäß den Vorgaben der Bundesregierung und des Landes NÖ – vor, weitere Beschränkungen einzuführen.

Wir bedanken uns für Ihre Geduld und Rücksichtnahme in dieser für uns alle sehr herausfordernden Zeit!

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht, sich bei uns zu melden.

Herzliche Grüße

Ihre Heim- und Pflegedienstleitungen