

Sehr geehrte Angehörige, sehr geehrte Zugehörige,

Wir möchten Sie mit diesem Schreiben darüber informieren, dass im Zuge der allgemeinen Lockerungen der Ausgangsbeschränkungen durch die Bundesregierung auch das **behördliche Besuchsverbot für Alten- und Pflegeheime schrittweise gelockert** wird. Für uns bedeutet das, dass wir auch unsere Pflegeeinrichtungen in Niederösterreich **ab dem 07. Mai 2020 unter Einhaltung von speziellen Schutz- und Hygienemaßnahmen wieder für Besuche öffnen** können.

Wir wissen, wie sehr unsere Bewohnerinnen und Bewohner den persönlichen Kontakt zu Ihnen vermisst haben und bedanken uns gleichzeitig für Ihre Geduld und Rücksichtnahme in dieser für uns alle sehr herausfordernden Zeit!

Da die Sorge vor weiteren Ansteckungen dennoch bestehen bleibt, bitten wir Sie, mit uns gemeinsam alles zu tun, **um den Schutz der uns anvertrauten Menschen zu gewährleisten!**

**Wir ersuchen Sie daher, folgende Abläufe für Besuche einzuhalten:**

- Damit wir die nötigen Schutzmaßnahmen einhalten können, sind Besuche ausschließlich nach **Terminvereinbarungen** möglich. Bitte um individuelle Terminvereinbarungen in den jeweiligen Pflegeeinrichtungen in Niederösterreich.
- Die **aktuellen Besuchszeiten** sind  
Montag - Freitag von 13:00 – 17:00 Uhr  
Samstag und Sonntag von 9:30 – 11:30 Uhr und von 13:00 – 17:00 Uhr
- Damit wir möglichst viele Besuche ermöglichen können, ersuchen wir Sie, die **Besuchszeit von 1 Stunde** einzuhalten.
- Bitte **nur ein/e Besucher/in gleichzeitig pro Bewohner/in**. Besuche von Kindern unter 6 Jahren sind derzeit leider nicht erlaubt.

**Beim Besuch selbst ist folgendes zu beachten:**

- Wir haben für die Besuche entsprechende Besuchsbereiche eingerichtet. Zum vereinbarten Termin werden Sie beim Haupteingang von uns in Empfang genommen und in den Besuchsbereich begleitet.
- Besuchsbereiche sind - bei Schönwetter - vornehmlich im Freien im Eingangs-Bereich, im Bereich der Cafeteria oder im Festsaal. Besuche am Wohnbereich sind nur nach voriger Vereinbarung mit der Pflegedienstleitung möglich.
- Erlauben Sie uns einen **kurzen Gesundheits-Check** (mit Fiebermessen sowie einer Risiko- und Symptomabfrage) und tragen Sie sich in die **Besucherliste** ein.
- Wir werden Sie vor dem Besuch mit den nötigen Schutzmaßnahmen vertraut machen (**Mund-Nasen-Schutz** erhalten Sie bei Bedarf von uns, **Händedesinfektion**) und ersuchen Sie, sich an unsere Schutzvorkehrungen zu halten. (im Freien **Abstand von 2m** einhalten, im Festsaal Besuchsbereich mit Plexiglas). Auch wenn es schwerfällt, bitte verzichten Sie auf Umarmungen, Händeschütteln.
- Vermeiden Sie Kontakte zu anderen Bewohnerinnen und Bewohnern.
- Nehmen Sie beim Verlassen des Hauses bitte den direkten Weg zum Ausgang.

Wir freuen uns von Herzen, dass wir Ihnen wieder persönliche Begegnungen und Gespräche ermöglichen können! Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht sich bei uns zu melden.

Herzliche Grüße

Ihre Heim-/Pflegedienstleitungen