

IKT

Novak Renata

Orientierungshilfe

MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung)

Installation und Anwendung

Stand März 2021

HAUS DER BARMHERZIGKEIT
Es lebe das Leben.

MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung)

ERSTMALIGER EINSTIEG IN DAS PORTAL

&

INSTALLATION APP MS AUTHENTICATOR

Information:

Die auf den nächsten Seiten beschriebenen Schritte sind einmalig durchzuführen.

Allgemeine Info – Neues HB Portal / App MS Authenticator

Im Zuge der Umstellung auf die neue Rechenzentrum Infrastruktur wird ein neues HB Portal eingeführt.

Über das neue Portal ist der Einstieg auf eine HB Citrix Sitzung von zu Hause aus möglich.

Das neue Portal heißt

<https://citrix.hb.at>


Der bisher verwendete Token Mobile PASS(+) wird durch die App MS Authenticator ersetzt.

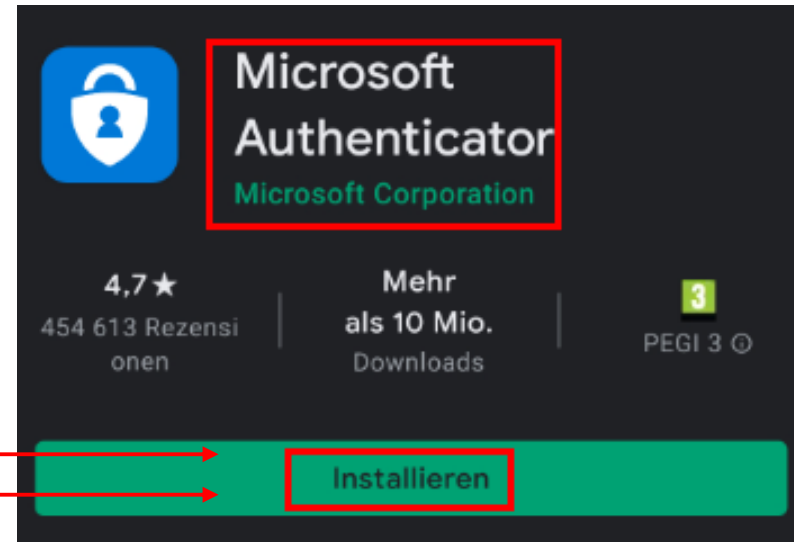
In dieser Anleitung wird beschrieben, wie die App installiert wird und wie der Einstieg in das neue Portal funktioniert.

Weitere Informationen sind hier zu finden:

<https://isidor.hausderbarmherzigkeit.at/organisation/infrastruktur/ikt/citrix-umstellung>

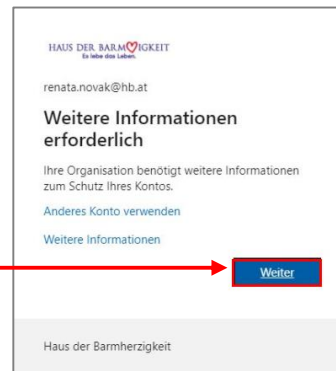
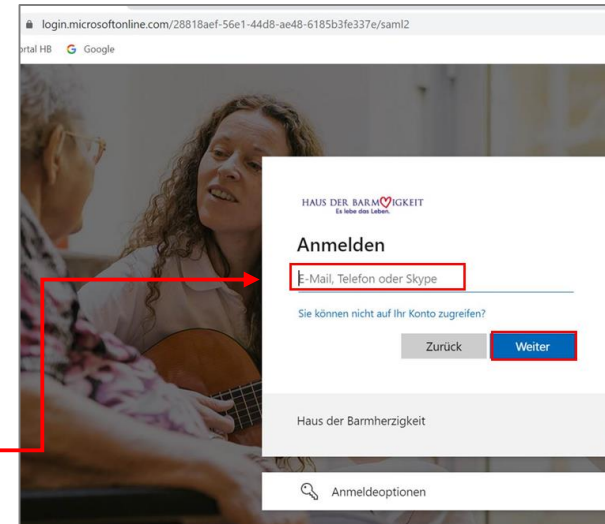
Erstmaliger Einstieg in das HB Portal / Installation App

- Installiere auf deinem Handy die App MS Authenticator
- Android Gerät
 - Öffne Google Play Store 
 - Trage im Suchfeld MS Authenticator ein
 - Klicke auf Installieren
- Apple Gerät
 - Öffne App Store 
 - Trage im Suchfeld MS Authenticator ein
 - Klicke auf Installieren
- Die App MS Authenticator ist installiert.
- Starte die App und lege das Gerät auf die Seite *(weitere Schritte werden folgen)*



Erstmaliger Einstieg in das HB Portal / Installation App

- Öffne auf deinem Notebook / PC den Browser **Google Chrome**
- Trage in die Adressleiste ***https://citrix.hb.at*** ein
- Die Seite wird auf eine Anmeldeseite umgeleitet
- Melde dich mit deinen Login-Daten an deinem Geschäftskonto an
 - Trage deinen Benutzername = Mailadresse ein **vorname.nachname@hb.at** und klicke auf Weiter
 - Gib dein Kennwort ein
- Es öffnet sich ein Fenster mit der Info: **Weitere Informationen erforderlich**
- Klicke auf **Weiter**



Erstmaliger Einstieg in das HB Portal / Installation App

- Die Seite **Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung** öffnet sich

Bitte die weiteren Schritte genau befolgen!!!

- **Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?** →
- Wählen Sie **Mobile App** aus
- **Wie möchten Sie die mobile App verwenden?** →
- **Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen**
- Bestätigen Sie die Eingabe mit **Einrichten**

The screenshot shows the 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung' (Additional Security Check) page from 'HAUS DER BARMHERZIGKEIT'. The page title is 'Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung'. Below the title, it says 'Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen'. The main heading is 'Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?'. There is a dropdown menu with 'Mobile App' selected. Below that, the question 'Wie möchten Sie die mobile App verwenden?' is followed by two radio button options: 'Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen' (selected) and 'Prüfcode verwenden'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Einrichten' with the text 'Konfigurieren Sie die mobile App.' next to it. Red boxes and arrows from the text on the left point to these specific elements: the dropdown menu, the selected radio button, and the 'Einrichten' button.

Erstmaliger Einstieg in das HB Portal / Installation App

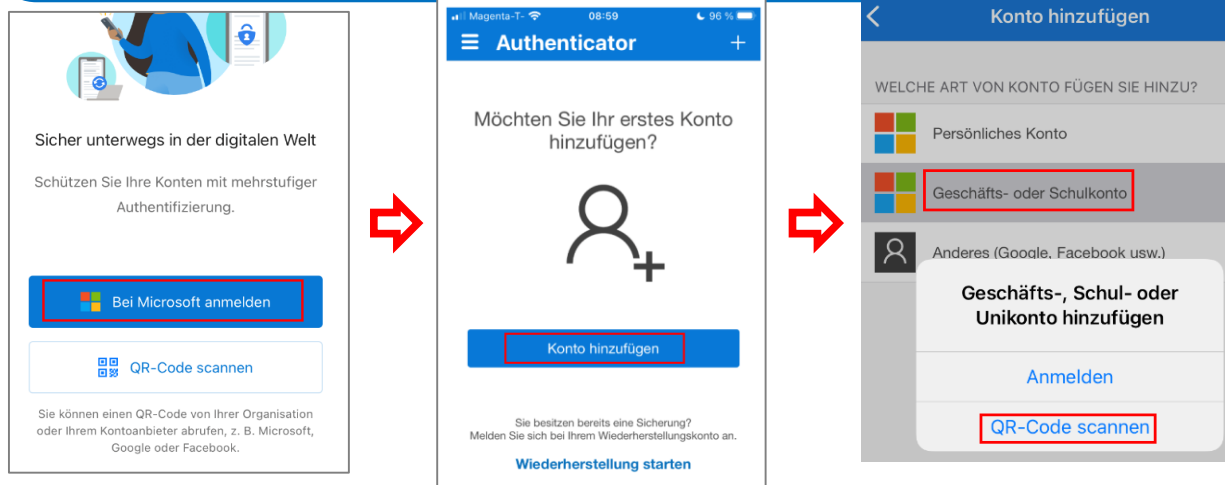
- Es öffnet sich die Seite **Mobile App konfigurieren**

Auf dieser Seite werden die weiteren Schritte erklärt.

- Starte auf deinem Handy die App **MS Authenticator**
- **Bei Microsoft anmelden** auswählen und danach Konto hinzufügen
- Tippe auf das Geschäftskonto und wähle QR-Code aus

PC / Notebook

Handy




- Scanne mit dem Handy den auf dem PC / Notebook angezeigten QR Code ein und klicke auf **Weiter**

PC / Notebook

Mobile App konfigurieren

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.

1. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App für Windows Phone, Android oder iOS.
2. Fügen Sie in der App ein Konto hinzu, und wählen Sie "Geschäfts-, Schul- oder Unikonto" aus.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.



Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein.
Code: 690 645 945
URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/250987407>

Wenn in der App ein sechsstelliger Code angezeigt wird, wählen Sie "Weiter" aus.

Weiter Abbrechen

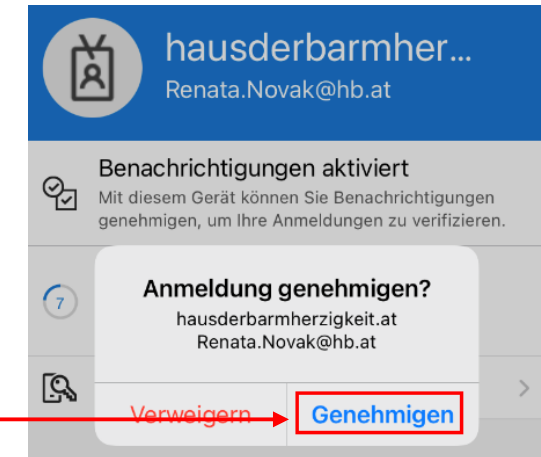
Erstmaliger Einstieg in das HB Portal / Installation App

- Auf dem Handy kommt die Abfrage **Anmeldung genehmigen?**
- Wähle **Genehmigen** aus

Handy

- Auf dem PC / Notebook erscheint Schritt 3 zur zusätzlichen Sicherheitsüberprüfung
- **Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren** → Deine Telefonnummer wird angezeigt
- Klicke auf **Fertig**

PC / Notebook



HAUS DER BARMHERZIGKEIT
Es lebe das Leben.

Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

Schritt 3: Für den Fall, dass Sie den Zugriff auf Ihre mobile App verlieren

Ihr Land/Ihre Region auswählen ▼ 0676/7530033

Fertig

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

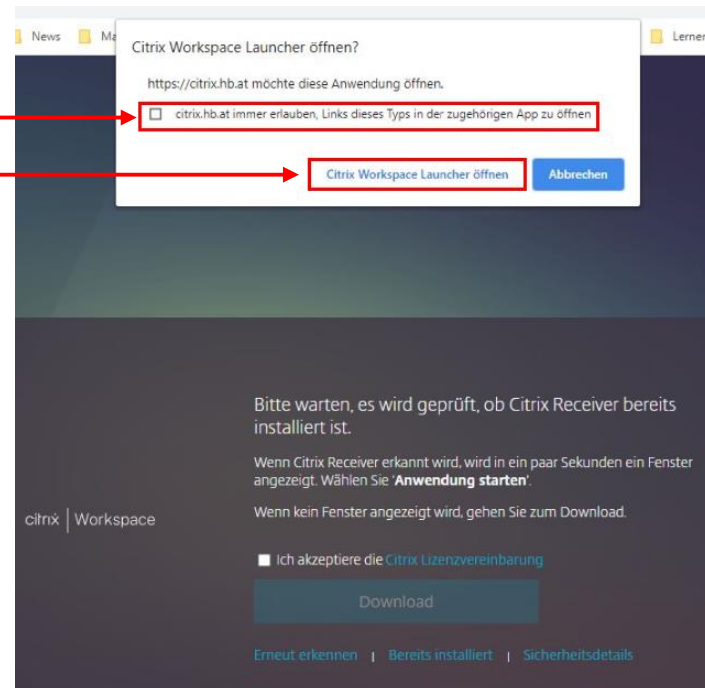
Erstmaliger Einstieg in das Portal / Installation App

- Als nächstes öffnet sich das neue HB Citrix Portal.
- Klicke auf **Receiver ermitteln**
- Wenn auf dem PC / Notebook die Workspace App bereits installiert ist, dann öffnet sich ein Fenster mit der Frage **Citrix Workspace Launcher öffnen?**
- Häkchen setzen und **Citrix Workspace Launcher öffnen** bestätigen

Zur Erklärung:

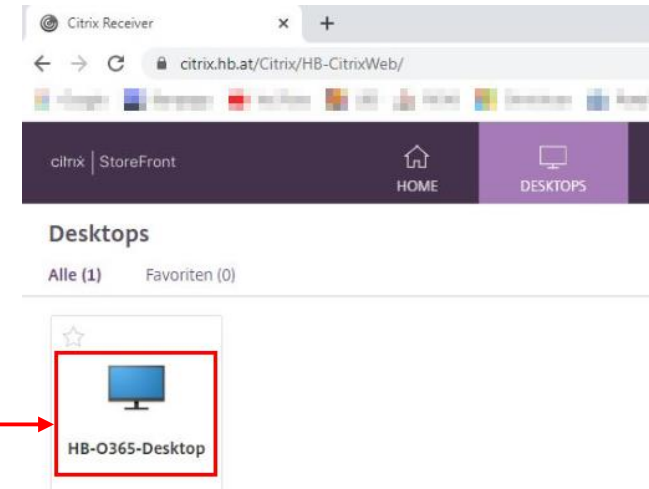
Um sich am HB Portal <https://citrix.hb.at> anmelden zu können, wird die Applikation Workspace App am PC / Notebook benötigt.

Sollte diese App nicht am PC / Notebook installiert sein, wird hier die Möglichkeit angeboten, die App herunterzuladen und zu installieren.



Erstmaliger Einstieg in das HB Portal / Installation App

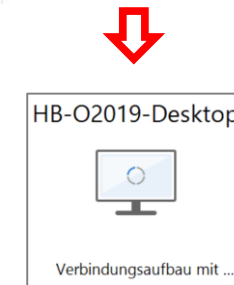
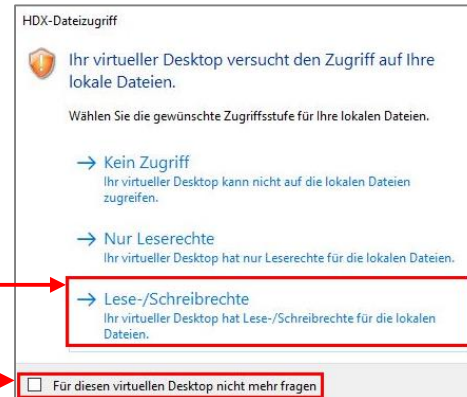
- Auf der Seite Citrix StoreFront ist der Desktop zu sehen.
- Die Verknüpfung **Citrix Desktop** anklicken und die Anmeldung über Citrix startet
- Die Anmeldung in der HB Umgebung ist erfolgreich erfolgt.



Hinweis:

*Es kann folgendes Fenster erscheinen:
HDX-Dateizugriff*

*In diesem Fall **Lese/Schreibrechte** auswählen und das Häkchen bei **Für diesen virtuellen Desktop nicht mehr fragen** setzen*



MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung)

NORMALER EINSTIEG IN DAS HB PORTAL

Information:

Die auf den nächsten Seiten beschriebenen Schritte sind im normalen Arbeiten zu verwenden.

Normaler Einstieg in das HB Portal

- Öffne auf deinem Notebook / PC den Browser **Google Chrome**
- Trage in die Adressleiste **<https://citrix.hb.at>** ein
- Die Seite wird auf eine Anmeldeseite umgeleitet
- Melde dich mit deinen Login-Daten an deinem Geschäftskonto an
 - Trage deinen Benutzernamen = Mailadresse ein **vorname.nachname@hb.at** und klicke auf **Weiter**
 - Gib dein Kennwort ein und klicke auf **Anmelden**
- Es öffnet sich ein Fenster mit der Info: **Anmeldeanforderung bestätigen**

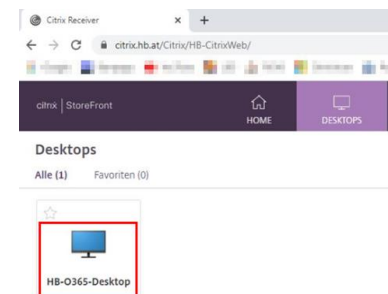
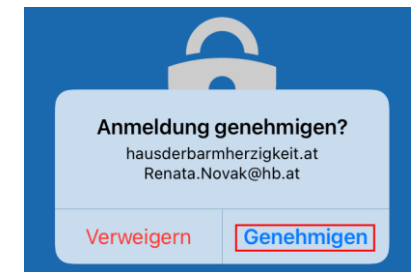
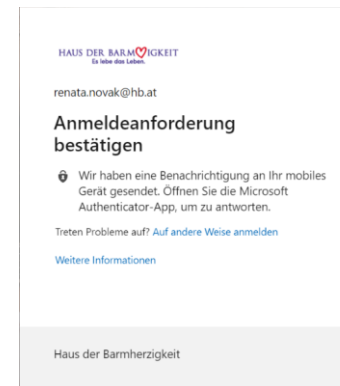
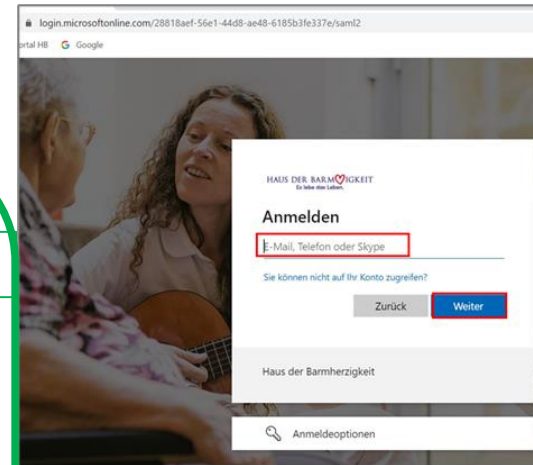
PC / Notebook

- Öffne die App **MS Authenticator**
- Klicke auf **Genehmigen**

Handy

- Die Anmeldung auf dem HB Portal startet
- Wähle im Citrix StoreFront den Desktop aus

PC / Notebook



Wichtig: Privatgeräte – Aktualisierung Citrix Workspace App

Das Portal <https://citrix.hb.at> kann selbstverständlich auf einem privatem Gerät gestartet werden.

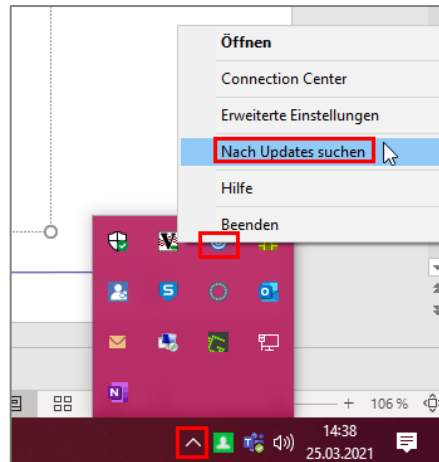
Um das Portal verwenden zu können, ist es notwendig, die Citrix Workspace App zu installieren (siehe [Folie 9](#)).

Beim erstmaligen Einstieg wird automatisch auf die Installation der Workspace App hingewiesen.

Wichtig: Diese Citrix Workspace App muss regelmäßig aktualisiert werden.

Von Zeit zu Zeit die Workspace App aktualisieren, da es mitunter zu Problemen beim Einstieg in das Portal kommen kann.

In der Taskleiste mit der rechten Maustaste über die Citrix Workspace App klicken und den Befehl **Nach Updates suchen** auswählen.



Kontaktdaten IKT Service Desk

IKT Service Desk:

Heigerleinstraße 29 / OG 2
A-1160 Wien

Mail:

ikt-servicedesk@hb.at

Telefon:

+43 1 40 199 - 1999

Servicezeiten IKT Service Desk (werktags):

Mo – Do 07:30 – 16:30

Fr 08:00 – 14:00

Keine Servicezeiten: Di 09:30 – 11:00

Info Seiten:

<https://isidor.hausderbarmherzigkeit.at/organisation/infrastruktur/ikt/citrix-umstellung>